

MODE D'EMPLOI INSTANTS SAUTER

DU 30/09 au 07/11/23



Sauter

AVEC LES RADIATEURS CONNECTÉS,
GARDEZ UN OEIL SUR VOTRE CONSOMMATION !



Du 30/09/23
au 07/11/23

DE 2 À 8 RADIATEURS
CONNECTÉS ACHETÉS

JUSQU'À
200 €
REMBOURSÉS

Voir modalités au dos



C'EST LE MOMENT DE
CHANGER VOS RADIATEURS,
PROFITEZ DE L'OFFRE SAUTER !

Chauffage

Chauffe-eau

Traitement de l'air

Sauter

ETAPE 1 : INFORMATIONS À PRÉPARER

Vous venez d'acquérir des radiateurs connectés SAUTER et vous souhaitez participer à l'offre de remboursement Instants SAUTER.

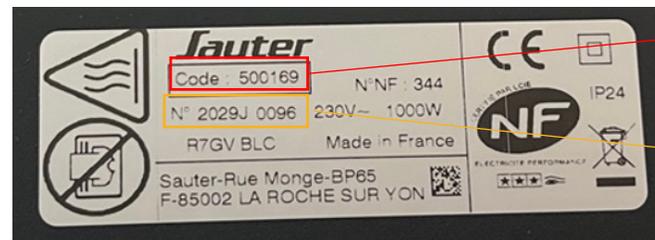
Avant de commencer votre inscription:

- repérez, découpez et conservez les code-barres originaux qui se trouvent sur les emballages de vos appareils: il vous sera demandé de les joindre aux autres pièces du dossier.



- Repérez et notez **le code article** de vos appareils: celui-ci vous permet de retrouver rapidement le nom de vos produits lors de l'étape 8
- Repérez et notez **le n° de série** de votre appareil: ce numéro commence obligatoirement par 2 et vous sera demandé lors de l'étape 8

Ces deux informations se trouvent sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil



code article

n° de série

ETAPE 2 : MISE À JOUR DU NAVIGATEUR

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire.

Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Rendez-vous sur <http://www.confort-sauter.com>

Puis :

1. Cliquez sur l'onglet **promotion**,
2. Cliquez sur la promotion Instants SAUTER

The screenshot displays the Sauter website interface. At the top, the Sauter logo is on the left, followed by a search bar labeled 'Rechercher'. To the right of the search bar are icons for 'ESPACE PERGO', 'PANIER', and social media links for Facebook and Instagram. Below the search bar, the navigation menu includes 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITÉ', 'PROMOTIONS' (highlighted with a red circle and the number '1'), 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. A large promotional banner features a background image of a chair with a towel and red clothespins. The banner text reads 'DES ACCESSOIRES PRATIQUES & LUDIQUES EN VENTE SUR NOTRE SITE !' and includes a call-to-action button 'JE M'ÉQUIPE' and the text 'Découvrez tous nos accessoires'. Below the banner, the section 'Découvrez nos nouveaux produits' displays three product cards: 'RADIATEURS HEKLA HORIZONTAL', 'SÈCHE-SERVIETTES ASAMA VENTILÒ', and 'CHAUFFE-EAU CANGAR VERTICAL MURAL'.

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Vous pouvez également directement accéder à la promotion depuis l'url

www.instants-sauter.fr

1. Pour vous inscrire, cliquez sur « bénéficier de l'offre »

The screenshot shows the Sauter website's promotion page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'ESPACE PERSO', 'PANIER', and social media icons. Below the navigation, there are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. The main heading is 'INSTANTS SAUTER' with the sub-heading 'AVEC LES RADIATEURS CONNECTÉS, GARDEZ UN Oeil SUR VOTRE CONSOMMATION !'. The promotion details state: 'C'EST LE MOMENT DE CHANGER VOS RADIATEURS ! Du 30/09/2023 au 07/11/2023, de 2 à 8 radiateurs achetés parmi les gammes HEKLA, MALAO, G'YALI et IPALA'. A pink box indicates 'Jusqu'à 200€ remboursés'. A child with a magnifying glass is featured in the center. At the bottom, there are buttons for 'VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES' and 'BÉNÉFICIER DE L'OFFRE' with a large '1' in a red circle. Below this, the text 'COMMENT PARTICIPER?' is followed by the instruction: 'Pour bénéficier des Instants Sauter, vous devez suivre les étapes suivantes:'.

ETAPE 4 : ACCEPTATION DES CGV

1. Vous devez accepter les conditions générales pour pouvoir participer. Pour cela, cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales »
2. Une fois que vous avez accepté les conditions générales, vous pouvez cliquer sur le bouton « continuer vers mon espace personnel ».

POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE

Vous devez lire et accepter les conditions générales. Vous serez ensuite redirigé vers votre espace personnel. Pensez à bien suivre les instructions précisées sur cette page.

1 J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) 2

CONTINUER VERS MON ESPACE PERSONNEL

ETAPE 5: INSCRIPTION OU CONNEXION À L'ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous avez déjà un espace personnel, remplissez le formulaire 1 « connexion »,
2. Si vous n'avez pas d'espace personnel, remplissez le formulaire 2 « inscription ».

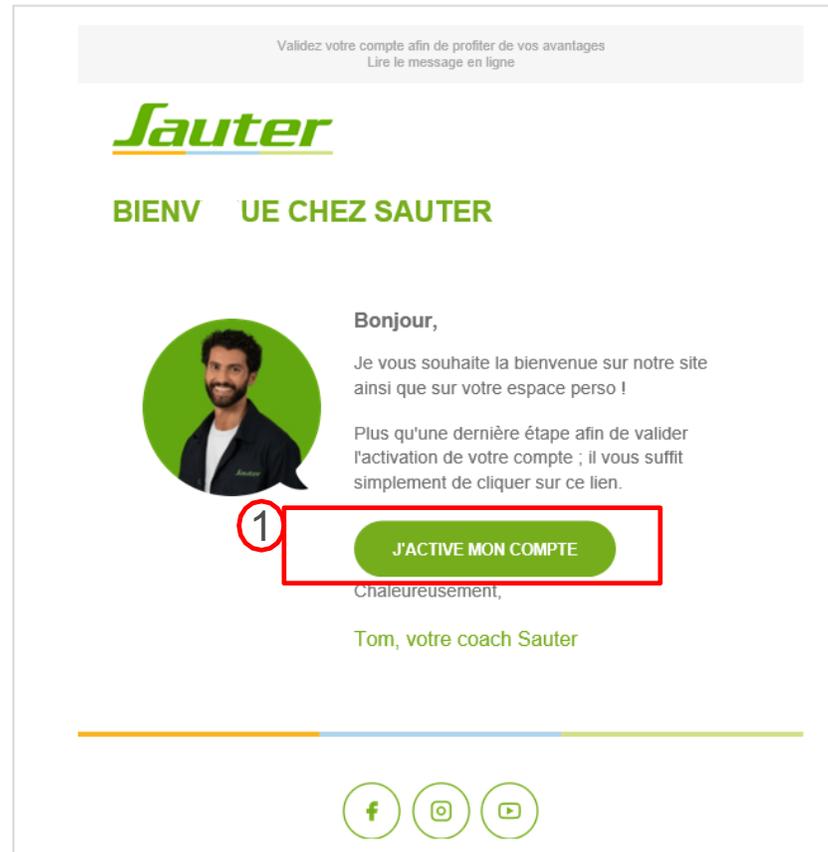
IMPORTANT: lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

The screenshot displays the Sauter website's login and registration interface. At the top, the Sauter logo is on the left, and navigation links for 'Rechercher', 'ESPACE PERSO', 'PANIER', and social media icons are on the right. Below the navigation, there are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITÉ', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. The main heading is 'Connexion/inscription'. Two forms are presented side-by-side, each enclosed in a red box with a circled number. The first form, labeled '1', is titled 'Connexion' and asks 'Vous avez déjà un espace personnel?'. It contains two input fields: 'Votre email*' and 'Votre mot de passe*', followed by a green 'SE CONNECTER' button and a link for 'Mot de passe oublié?'. The second form, labeled '2', is titled 'Inscription' and asks 'Pas encore de compte Sauter?'. It contains three input fields: 'Votre email*', 'Votre mot de passe*', and 'Confirmer votre mot de passe*', followed by a grey 'CRÉER UN COMPTE' button. Below the registration fields, there are two checkboxes: 'J'accepte de m'inscrire à la newsletter Sauter.' and 'Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de la part de Sauter.'

ETAPE 6: EMAIL DE CONFIRMATION

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams/courriers indésirables de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotions" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur « J'active mon compte ».



ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer vos produits.

1. Si vous n'avez pas encore de produit(s) enregistré(s), cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

N.B: Si vous avez déjà enregistré vos produits, passez à étape 9

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

MON PROFIL

MES PRODUITS

MES COMMANDES

MES OFFRES - PROMOTIONS

MES COMMENTAIRES

CONTACTER SAUTER SERVICE
09 77 42 42 42*
*Prix d'un appel local
UN EXPERT VOUS RAPPELLE
Assistance et garantie

< [RETOUR](#)

Mes offres

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

ENREGISTRER MES PRODUITS

VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS.

1

ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOS PRODUITS

Si vous connaissez le nom ou le numéro de votre produit

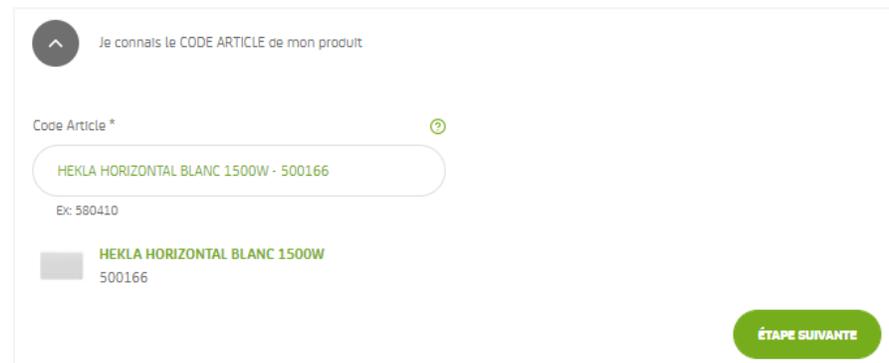
1. Cliquer sur le bouton « Je connais le nom ou le numéro de mon article »



2. Saisissez le code article ou le nom de votre produit. Sélectionnez votre produit parmi ceux proposés. En cas d'erreur il vous suffit d'effacer le texte saisi.

A screenshot of a web form titled "Je connais le CODE ARTICLE de mon produit". Below the title is a text input field labeled "Code Article *" with a question mark icon to its right. The field contains the text "500166". Below the input field, there is a small example text "Ex: 580410".

3. Cliquez sur « Étape suivante »

A screenshot of the same web form as in the previous step. The "Code Article *" field now contains "HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W - 500166". Below the input field, the example text "Ex: 580410" is still present. Below the input field, a search result is displayed: a small grey square icon followed by the text "HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W" and "500166" on the next line. At the bottom right of the form, there is a green button labeled "ÉTAPE SUIVANTE".

ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Si vous ne connaissez pas le nom ou le numéro de mon article, effectuez une recherche

1. Cliquer sur le bouton « Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon article, j'effectue une recherche »
2. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour retrouver votre produit
3. Cliquez sur le bouton « Étape suivante »

Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon produit, j'effectue une recherche

Univers * Produit *

Radiateurs HEKLA HORIZONTAL

Article *

HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W

HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W
500166

ÉTAPE SUIVANTE

ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour enregistrer votre produit, Ensuite cliquez sur le bouton « Enregistrer ce produit ».

Pour savoir où se trouve votre numéro de série rendez-vous en étape 1

Enregistrer un produit

Enregistrez votre produit et bénéficiez de nombreux avantages

- Un accès direct et rapide au service client
- Bénéficiez de conseils d'entretiens exclusifs
- Gagnez des extensions de garanties
- Planifiez efficacement le renouvellement de vos équipements

ÉTAPES

ÉTAPÉ 1
Mon produit

ÉTAPÉ 2
Détails de mon achat

* Champs obligatoires

HEKLA HORIZONTAL BLANC 1000W
500146

Numéro de série *

Lieu d'achat *
 En magasin Sur Internet

Département *

Enseigne * Magasin *

[RETOUR](#) [ENREGISTRER CE PRODUIT](#)

ETAPE 9: ELIGIBILITÉ PRODUIT

Pour rappel, l'offre est valable pour l'achat de 2 à 8 radiateurs connectés

Enregistrez votre 1er produit

- Si votre produit n'est pas éligible à l'offre, l'encadré rouge ci-dessous apparaît

Votre produit est bien enregistré mais n'est pas éligible à notre offre de remboursement

Aucun produit éligible à l'offre enregistré pour le moment.

1. Si votre produit est éligible à l'offre, vous devez cliquer sur « enregistrer d'autres produits » car vous n'avez pas assez de produits sélectionnés

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

MON PROFIL

MES PRODUITS

MES COMMANDES

MES OFFRES - PROMOTIONS

MES COMMENTAIRES

CONTACTER SAUTER SERVICE
09 77 42 42 42*
*Prix d'un appel local

UN EXPERT VOUS RAPPELLE

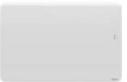
[Assistance et garantie](#)

< RETOUR

Mes offres

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

✓



HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W
Numéro de série : 123456

ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS

VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS.

ETAPE 9: ELIGIBILITÉ PRODUIT

1. Cochez les produits enregistrés qui apparaîtront sur votre bulletin de participation
2. Une fois que vous avez enregistré tous les produits éligibles à l'offre, cliquez sur « participez à l'opération »

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

MON PROFIL

MES PRODUITS

MES COMMANDES

MES OFFRES - PROMOTIONS

MES COMMENTAIRES

CONTACTER SAUTER SERVICE
09 77 42 42 42*
*Prix d'un appel local

UN EXPERT VOUS RAPPELLE

Assistance et garantie

< RETOUR

Mes offres

Offre promotion radiateurs - Instants Sauter

✓ HEKLA HORIZONTAL BLANC 2000W
Numéro de série : 985632

✓ HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W
Numéro de série : 123456

ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS

PARTICIPEZ À L'OPÉRATION

ETAPE 10: COMPLÉMENT DE COORDONNÉES

Si vos coordonnées sont incomplètes, vous serez invité à les compléter.

Une fois que vous avez complété vos coordonnées, cliquez sur le bouton « valider » pour pouvoir télécharger et imprimer votre bulletin de participation.

MON PROFIL

MES PRODUITS

MES COMMANDES

MES OFFRES - PROMOTIONS

MES COMMENTAIRES

CONTACTER SAUTER SERVICE
09 77 42 42 42*
*Prix d'un appel local

UN EXPERT VOUS RAPPELLE

Assistance et garantie

< RETOUR

Mon Profil

* Champs obligatoires

VOTRE IDENTITÉ

Madame Monsieur

Prénom* Nom*

Date de naissance (JJ/mm/aaaa)

VOTRE ADRESSE

Pays

Code postal* Ville

N° et nom de rue*

ETAPE 12: IMPRESSION DU BULLETIN

Votre bulletin de participation s'ouvre dans une nouvelle fenêtre au format PDF.

Pour imprimer votre bulletin, cliquez sur l'icône « imprimante » de votre navigateur (Cf. ci- dessous) ou effectuez le raccourci en appuyant simultanément sur les touches « Ctrl » + « P »

- **Google chrome**: l'icône se trouve en haut à droite



- **Mozilla Firefox**: l'icône se trouve en haut à droite



- **Internet Explorer**: l'icône se trouve en haut à gauche



- **Safari**: l'icône se trouve en haut à gauche



Jauter
NUMÉRO DE PARTICIPATION : 10000047

Du 01/10/2022 au 31/10/2022

BULLETIN DE PARTICIPATION

1. VOS INFORMATIONS • Mme <input type="radio"/> Mr <input type="radio"/> Nom <input type="text"/> Prénom <input type="text"/> Adresse <input type="text"/> Code Postal <input type="text" value="94110"/> Ville <input type="text" value="ARCUEIL"/>	2. VOS PRODUITS ENREGISTRÉS HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W - NUMÉRO DE SÉRIE : 123456 HEKLA HORIZONTAL BLANC 2000W - NUMÉRO DE SÉRIE : 985632 Remboursement de %prix% euros Après vérification des preuves d'achat et sous réserve que votre dossier soit conforme, vous recevrez, sous 4 à 6 semaines, votre remboursement par virement bancaire. En cas de rupture de stock du produit, sous réserve que les bons de commande soient datés du 01/10/2022 au 31/10/2022, votre participation sera prise en compte jusqu'au 01/11/2022, uniquement si votre participation est accompagnée de la facture que vous aurez acquittée.
---	--

3. PIÈCES A JOINDRE IMPÉRATIVEMENT A VOTRE DOSSIER Pour recevoir votre remboursement, renvoyez votre dossier de participation complété en suivant les étapes ci-dessous : a) INSCRIPTION EN LIGNE OBLIGATOIRE • Repérez le n°de série unique situé sur l'étiquette signalétique collée sur le radiateur acheté • Rendez-vous entre le 01/10/2022 au 31/10/2022 sur la page internet dédiée à l'offre www.instants-jauter.fr • Créez ou connectez-vous à votre compte personnel • Complétez le formulaire de pré-inscription en ligne en enregistrant vos produits • Imprimez le bulletin généré à l'enregistrement de votre participation (vous pourrez retrouver ce bulletin ultérieurement dans votre espace personnel) b) CONSTITUTION & OUVRI DU DOSSIER COMPLET (prenez à garder une copie) • Le code-barres original à 13 chiffres commençant par 3 41035 90000X à découper sur l'emballage de chaque radiateur • La photocopie du ticket de caisse ou de la facture d'achat effectué entre le 01/10/2022 au 31/10/2022 inclus, en entourant la date d'achat ainsi que la référence des produits concernés par l'offre • Un RIB/BAN(3) au même nom que celui de la facture d'achat	4. CE DOSSIER EST A ENVOYER: sous pli suffisamment affranchi à votre charge, de préférence en recommandé avec AR®, avant le 16/11/22 (achat de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : À l'adresse suivante : Offre INSTANTS SAUTER 2022 - Quamplify Activation n°50005 - CS0016 - 13102 Rousset Cedex France Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.instants-jauter.fr
--	--

ETAPE 13: CONSTITUTION & ENVOI DU DOSSIER

Avec le bulletin que vous aurez imprimé, joignez les documents suivants :

- ❑ **Le code-barres original à 13 chiffres** commençant par 3 410535 XXXXXX à **découper de l'emballage** de chaque radiateur acheté,
- ❑ **La photocopie du ticket de caisse ou de la facture d'achat** effectué entre le 30/09 et le 07/11/23 inclus, en entourant la date d'achat ainsi que la référence des produits concernés par l'offre,
- ❑ Un Relevé d'Identité Bancaire / IBAN⁽³⁾ au même nom que celui de la facture d'achat

Et envoyez le tout sous pli suffisamment affranchi à votre charge, de préférence en recommandé avec AR(4), **avant le 24 novembre 2023** (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

OFFRE INSTANTS SAUTER 2023
Qwamplify Activation n°50730 - CS0016
13102 Rousset Cedex France

ATTENTION: un seul dossier rassemblant toutes vos pièces justificatives pour l'ensemble des produits concernés sera pris en compte. **Aucun courrier supplémentaire ne sera pris en compte**

NB : En cas de rupture de stock du produit en magasin, sous réserve que les bons de commande soient datés entre le 30/09 et le 07/11/23 votre participation sera prise en compte jusqu'au 31 décembre 2023, uniquement si votre participation est accompagnée de la facture que vous aurez acquittée.